

# شريحتك مسؤؤوليتك

200

190

180

170

160

150

140

130

120



09#876

YOUR NAME  
HERE



f t i YouTube  
تابعونا @TRAbahrain

هيئة تنظيم الاتصالات  
Telecommunications Regulatory Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

قد يواجه مشتركو خدمات الهاتف المتنقل مطالبات قانونية ومالية بتعريض أنفسهم لمخاطر تكمن في فقدان شريحة الهاتف المتنقل (SIM) الخاصة بهم أو منحها لأشخاص آخرين. وقد طرحت هيئة تنظيم الاتصالات مؤخراً حملتها التوعوية "شريحتك مسؤوليتك" لمواجهة مثل هذه المشكلات حيث تهدف إلى توعية مشتركي هذه الخدمات بهذا الخصوص مسلطة الضوء على أهمية دور كل شخص في حماية بطاقة شريحة هاتفه المتنقل.

## ١. إن سوء استخدام شريحة الهاتف المتنقل أو استخدامها لغرض الاحتيال قد يؤثر عليك من عدة نواحٍ، فعلى سبيل المثال:

- أ. أي فعل إجرامي يرتكب باستخدام شريحة الهاتف المتنقل المسجلة باسمك كالاختيال، سوف يعرضك للمساءلة القانونية.
- ب. إن فقدان شريحة الهاتف المتنقل الخاصة بك قد يؤدي إلى تلقيك فواتير هاتف غير متوقعة بسبب فقدانك لشريحتك والتي قد يستخدمها شخص آخر.

## ٢. ولتجنب أي مساءلة قانونية أو مالية، يرجى الأخذ بالنصائح التالية واتباعها باستمرار

### معرفة عدد شرائح الهاتف المتنقل

#### المسجلة باسمك

إبدأ بالاتصال بمزود خدمة الهاتف المتنقل الخاص بك واطلب تزويدك بجميع الأرقام المرتبطة برقم هويتك الشخصية.

### إتخاذ الإجراء اللازم

إذا وجدت رقم هاتف غير معروف مسجل باسمك أبلغ عنه مزود الخدمة الخاص بك واطلب إيقاف خدمة هذا الرقم على الفور.

### تحويل الملكية

إذا كان هناك شخص تعرفه وتثق به يستخدم شريحة هاتف متنقل مسجلة باسمك، فمن الأفضل أن تقوم بتحويل ملكية هذه الشريحة لهذا الشخص على أن يبلغ من العمر 16 عاماً أو أكثر.

### تحديد حد أقصى لمبلغ الفاتورة

قم بتحديد حد أقصى لمبلغ الفاتورة لكل بطاقة شريحة هاتف متنقل مسجلة باسمك. إن قيامك بذلك سوف يحول دون فرض أي التزامات مالية عليك في المستقبل.

### تحديد عدد شرائح الهاتف المتنقل

إن وجود العديد من شرائح الهاتف المتنقل المسجلة باسمك يزيد من احتمال تعرضك للمساءلة القانونية أو المطالبات المالية. ولذلك، تأكد من إلغاء شرائح الهاتف المتنقل التي توقفت عن استخدامها.

### حماية هويتك

تجنب إعطاء وئائق هويتك الشخصية لأشخاص لا تثق بهم لمنع سرقة هويتك. وتشمل هذه الوثائق جواز السفر، ورقم الهوية الشخصية، والبطاقة الذكية، وأية وئائق أخرى تتضمن معلوماتك الشخصية، ويجب أن تبقى هذه الوثائق آمنة في جميع الأوقات كما هو الحال مع شريحة الهاتف المتنقل الخاصة بك.

### لمزيد من المعلومات

يرجى التواصل مع مركز اتصال المستهلك المجاني التابع لهيئة علي 81188. إن اتباعك لهذه النصائح يساهم في حماية نفسك من أي سوء استخدام محتمل لشريحة هاتفك المتنقل.

## نبذة عن الهيئة

تأسست هيئة تنظيم الاتصالات بموجب قانون الاتصالات في مملكة البحرين الصادر في العام 2002. ويشرف مجلس الإدارة على نشاط الهيئة بقيادة رئيسها، فيما يقوم المدير العام بإدارة العمليات اليومية للهيئة. وتقوم الهيئة بتنفيذ مسؤولياتها بشكل مستقل وبطريقة شفافة ودون تمييز.

منذ إنشائها، تعمل الهيئة على تحرير وتطوير قطاع الاتصالات من خلال تعزيز المنافسة الفعّالة والشريفة بين المشغلين المتواجدين في السوق وأولئك الداخلين الجدد، بالإضافة إلى العمل على حماية مصلحة المستهلكين. كما تواصل الهيئة عملها لدفع قطاع الاتصالات ليكون أكثر قوة وديناميكية مواكباً للتغيير المتواصل في ديناميكية السوق، وذلك من خلال العمل على تطوير مستويات الخدمة والوصول إلى تحقيق التوقعات، بل وتجاوزها على مختلف الأصعدة.

إن ثقافة الهيئة قائمة على التميز في العمل والتعلم المستمر والاستثمار في تدريب وتطوير موظفيها. ويعتبر الابتكار جزءاً لا يتجزأ من الأطر الداخلية حيث يتم التشجيع على الابتكار في جميع الإدارات وعلى جميع المستويات.

ومن بين المبادئ الرئيسية التي تؤمن بها هيئة تنظيم الاتصالات هي خلق قيمة مضافة؛ وتقوية موقع صناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية باعتبارها ركيزة للنمو الاقتصادي والاجتماعي والتنمية في مملكة البحرين. وتهدف الهيئة إلى ضمان تلبية بيئة الاتصالات في المملكة لتوقعات المستهلكين.

إحصل على المزيد من المعلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات بزيارة [www.tra.bh](http://www.tra.bh)